

FLKeys e. U. Allgemeine Datenschutzhinweise

Datenschutzhinweise der Fa.:

FL Keys e. U.
Eslarngasse 15/73
A - 1030 WIEN

Inhalt:

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle
2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten; Art, Zweck und Verwendung
3. Weitergabe von Daten an Dritte
4. Ihre Rechte als betroffene Person
5. Ihr Recht auf Widerspruch
6. Datenverarbeitung über unsere Website

1. Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Diese Datenschutzhinweise gelten für,

Friedrich Lachnit
Eslarngasse 15/73
A - 1030 WIEN
info@flkeys.at
+43 1 712 58 63

als verantwortliche Stelle.

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten; Art, Zweck und Verwendung

Wenn Sie uns beauftragen, werden folgende Informationen erhoben:

- Anrede, ggf. Titel, Vorname, Nachname
- Anschrift
- falls von Ihnen mitgeteilt: E-Mail-Adresse
- falls von Ihnen mitgeteilt: Umsatzsteuer-ID-Nummer
- falls von Ihnen mitgeteilt: Telefonnummern (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- falls von Ihnen mitgeteilt: Faxnummer
- falls von Ihnen zum Zweck der Abbuchung mitgeteilt: Ihre Bankverbindung Außerdem werden alle Informationen erhoben, die für die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen notwendig sind. Hierzu gehören insbesondere im Fall von Bestellungen oder Reparaturen folgende auftragsbezogene Daten:
- Bestelldatum
- Anzahl, Artikel und Kaufpreis (im Falle des Kaufs)

- Reparaturprotokoll, Ersatzteile, Reparaturkosten, Ersatzteilkosten (im Fall einer Reparatur)
- ggf. abweichende Lieferadresse
- falls von Ihnen mitgeteilt: Bestellnummer
- Versandkosten
- Rechnungssumme
- Versanddatum
- Versandart
- . Zahlungsart
- . Datum und Höhe Ihres Zahlungseingangs
- . Ihr Gesamtumsatz
- Ihre offenen Posten

Falls mit Ihnen eine Email-Korrespondenz geführt wird, so werden Ihre Email(s) und unsere Antwort-Email(s) gespeichert.

Die Erhebung der personenbezogenen Daten erfolgt,

- . um Sie als Kunden identifizieren zu können;
 - . um Sie angemessen beraten zu können;
 - . um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können;
 - . um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können:
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
 - . zur Rechnungsstellung bzw. ggf. im Rahmen des Mahnwesens;
 - . zu Zwecken der zulässigen Direktwerbung;
 - . zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt anlässlich Ihrer Anfrage bei uns und ist zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung Ihres Auftrags und für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem zugrundeliegenden Vertrag erforderlich.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht 3 oder 7 Jahre gespeichert und danach gelöscht. Weitere Fristen <https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html>

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister (sog.

Auftragsverarbeiter) oder sonstige Dritte, deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist (z.B. Versandunternehmen wie etwa Post/DHL oder UPS, sowie Banken). Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

4. Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffenen Person stehen verschiedene Rechte zu:

- . **Widerrufsrecht:** Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.
- . **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen und die Speicherdauer sowie ggf. die Herkunft Ihrer Daten (wir speichern ausschließlich die von Ihnen erhaltenen Daten).
- . Eine Kategorisierung der personenbezogenen Daten oder eine Kategorisierung von Empfängern findet bei uns nicht statt. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet bei uns nicht statt.
- . **Berichtigungsrecht:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- . **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- . **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben;
- . **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.
- . **Beschwerderecht:** Sie können sich bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren, z.B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten. Die für uns zuständige Behörde ist:

Aufsichtsbehörde für die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen in Österreich:

Österreichische Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8-10

1080 Wien

Telefon: +43 1 531 15-202525

Telefax: +43 1 531 15-202690

E: dsb@dsb.gv.at

W: <http://www.dsb.gv.at/>

5. Ihr Recht auf Widerspruch

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben, ein Fax schicken oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.

6. Datenverarbeitung online

Über unsere Webseite www.flkeys.at findet keine Verarbeitung oder Speicherung von personenbezogenen Daten statt (z.B. IP-Adressen der Website-Besucher).

Kontaktadresse rund um das Thema Datenschutzrecht:

Wirtschaftskammer Wien
Abteilung Rechtspolitik
Stubenring 8-10
1010 Wien
T +43 1 514 50-1615
E rechtspolitik@wkw.at
W www.wko.at/wien